

HP Pavilion  
家用電腦資訊  
重要網站  
下載更新



## 防止 Windows XP 產生嚴重錯誤

如果您的 HP Pavilion 家用電腦是在 2001 年 9 月到 2002 年 2 月間購買的，那您的電腦可能會碰上 Microsoft® Windows® XP 的嚴重錯誤。為避免該錯誤導致您無法使用電腦，HP 強烈建議您到 Microsoft Windows Updates 網站下載所有重大更新。沒有這些更新資料，可能隨時會發生 *Unmountable Boot Volume*（無法載入開機磁碟區）錯誤；錯誤發生後，電腦螢幕會變成藍色，並出現以下訊息：

*A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.*（系統偵測到問題，為免對您的電腦造成損害而關閉視窗）。  
*UNMOUNTABLE\_BOOT\_VOLUME...Technical Information:*  
*\*\*\* STOP: 0x000000ED*

若發生這個錯誤，您須向「HP 技術支援服務」索取相關磁片才能進行錯誤修復。儘管該磁片可以將電腦復原，但您還是需要將更新載入您的 HP Pavilion，才能防止該項錯誤再度發生。

為避免該錯誤所帶來的不便以及預防錯誤發生，請依照以下的指示載入更新：

- 1 連線上網。
- 2 按下 **[開始]**，選擇 **[所有程式]**，然後按一下 **[Windows Update]**。
- 3 畫面會出現 Windows Update 網頁。此時畫面會跳出一個視窗，並問你是否要安裝 [Windows Update] 工具，請按 **[是]**。
- 4 按下 **[選取要安裝的更新]**、**[重大更新]**，然後按 **[檢閱並安裝更新]** 程式會自動選取所有重要的更新。

**注意事項：**您也可以在這個視窗選擇安裝較不重要的 Windows XP 或驅動程式更新。

- 5 在「選取的更新總數」區域按一下 **[立即安裝]** 按鈕。
- 6 按一下 **[接受]**，以接受授權合約。請遵照螢幕上的指示進行操作。下載更新可能需數分鐘的時間。
- 7 安裝結束後，請關閉所有的視窗並重新啟動電腦。

**重要：**HP 建議您定期使用 Windows Update 功能，上網查看並下載與 Microsoft 產品相關的修正更新，這些當中可能包括與裝置相容性、安全性及系統穩定性等相關議題。您也可以從 [說明及支援] 執行 [Windows Updates]。

若您曾經執行系統復原，則必須重新安裝這些重大更新。